

Extrato Eletrônico

versão 15

Renovação Anual

Vínculo Conciliadoras



Guia para Cliente (Passo a Passo)

1. Acesse o portal

Entre no [Site Cielo](#) e navegue até:
Vendas e Recebíveis > Recursos >
Extrato Eletrônico

2. Localize a seção “Permissões”

Na tela principal, você verá:

- Lista de conciliadoras vinculadas
- Status do envio (ativo / próximo do vencimento / expirado)
- Botões de ação disponíveis

The screenshot shows the Cielo portal dashboard. The top navigation bar includes 'Início', 'Vendas', 'Recebíveis', 'Pix', 'Antecipações', 'Serviços', 'E-commerce', 'Taxas e Planos', and 'Open Finance'. The main content area is titled 'Visão Geral' and contains several sections: 'Comece por aqui' with a link to 'Conheça o Extrato Eletrônico', 'Links úteis' with a link to 'Manual do Extrato Eletrônico', and 'Integração via API'. The 'Sua Matriz' section displays the matrix number '0116688982' and a list of establishments. The 'Permissões' section is highlighted with a red box and shows a table of permissions with columns for 'Conciliadora', 'Status', and 'Ação'.

4. Acompanhe o status atualizado

Após a confirmação:

- ✓ Renovado → novo prazo exibido
- ✗ Interrompido → envio marcado como revogado
- ⚠ Próximo do vencimento → alerta destacado na tela

3. Escolha a ação desejada

Para cada conciliadora, você pode:

- Estender validade
- Clique em “Estender validade”
- Confirme a ação
- O envio será renovado por mais 1 ano
- Interromper envio
- Clique em “Interromper envio”
- Confirme a ação
- O envio será interrompido a partir do dia seguinte

IMPORTANTE: a renovação/revogação segue o mesmo princípio do fluxo de concessão: por raiz de CNPJ, ou seja, caso o cliente possua 2 ou mais matrizes de extrato para a raiz de cnpj, ao aprovar 1 das matrizes, as demais que são da mesma raiz de cnpj refletirão a ação realizada



+ Detalhes das Telas

⚠ Próximo do vencimento → alerta destacado na tela

Permissões

Gerencie as permissões que autorizam conciliadoras a receber os extratos eletrônicos do seu estabelecimento. Cada conciliadora possui uma permissão individual, com validade anual, que pode ser revogada a qualquer momento.

Conciliadora
Envio ativo desde 22/04/2026 ⊗ Interromper envio ↻ Estender validade

⚠ Permissão próxima de expirar
O envio de extratos para esta conciliadora pode ser interrompido em breve. Revise a permissão para estender a validade ou interromper o envio.

Equals
Envio ativo desde 22/04/2026 ⊗ Interromper envio ↻ Estender validade

⚠ Permissão próxima de expirar
O envio de extratos para esta conciliadora pode ser interrompido em breve. Revise a permissão para estender a validade ou interromper o envio.

Reativação do vínculo → envio dos arquivos a partir do dia seguinte

Permissões

Gerencie as permissões que autorizam conciliadoras a receber os extratos eletrônicos do seu estabelecimento. Cada conciliadora possui uma permissão individual, com validade anual, que pode ser revogada a qualquer momento.

Equals
Envio ativo desde 22/04/2026 Revogado em 23/04/2026 ↻ Reativar

Conciliadora
Envio ativo desde 22/04/2026 ⊗ Interromper envio

Adyen
Envio ativo desde 22/04/2026 ⊗ Interromper envio Válido até 22/04/2027

Para retomar o envio, será necessário iniciar uma nova solicitação de acesso.

Valeu!

cielo

Juntos pelo seu negócio