

GUIA DE USO DO RAIO-X

A man with a beard and a green shirt is looking at his smartphone in a bar setting. The background shows shelves with bottles and glasses. The text is overlaid on the image.

**Saiba como tirar o melhor proveito
do Raio-X na sua empresa!**

UMA PARCERIA **stone** + **raio-x**

Índice

OFERTA

O que é o Raio-X e como ele pode ajudar a minha empresa? **03**

CADASTRO

Como baixar ou acessar o Raio-X **04**

Como verificar se seu cadastro está ativo **05**

PRIMEIROS PASSOS

"Tenho outras maquininhas, como cadastrá-las?" **06**

"Por que é tão importante cadastrar minhas taxas no Raio-X?" **08**

"Como faço para cadastrar outros estabelecimentos?" **10**

SEGURANÇA

"Como minhas informações chegam até o Raio-X?" **12**

FUNÇÕES DO RAIIO-X PRO

Tela inicial **13**

Vendas **14**

Recebimentos **15**

Taxas **16**

Inteligência **17**

 **Vídeo tutorial**

Encontrou esse botão?

Clique para acessar o conteúdo em vídeo no nosso canal no Youtube.

O que é o Raio-X e como ele pode ajudar a minha empresa?

Centralize tudo que precisa para saber sobre suas vendas e recebimentos. Facilitamos essa gestão para que o empreendedor brasileiro cuide do seu negócio com autonomia.

raio-x

R\$ **0**,00

- ✓ Controle de vendas
- ✓ Agenda de recebimentos
- ✓ Aluguel de maquininhas
- ✓ Cancelamentos e chargebacks

raio-x **PRO**

R\$ **59**,90

- ✓ Auditoria de taxas
- ✓ Inteligência do negócio
- ✓ Relatório mensal de vendas

Cliente Stone tem Raio-X PRO **gratuito!**

~~R\$ 59,90~~



Lide com os bancos e maquininhas de igual para igual, além de dados que vão te ajudar a conhecer os seus clientes e aumentar as vendas. O acesso à informação é capaz de transformar as micro e pequenas empresas e, oferecer uma visão clara, simplificada e inteligente que promove mudanças profundas na gestão financeira de todos.

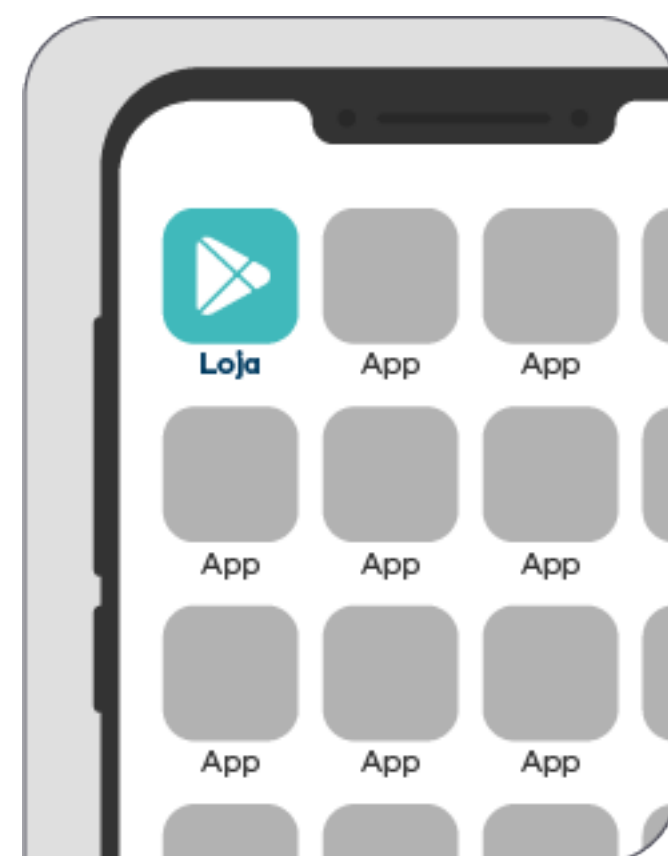


Como baixar o nosso aplicativo ou acessar o site do Raio-X Pro?

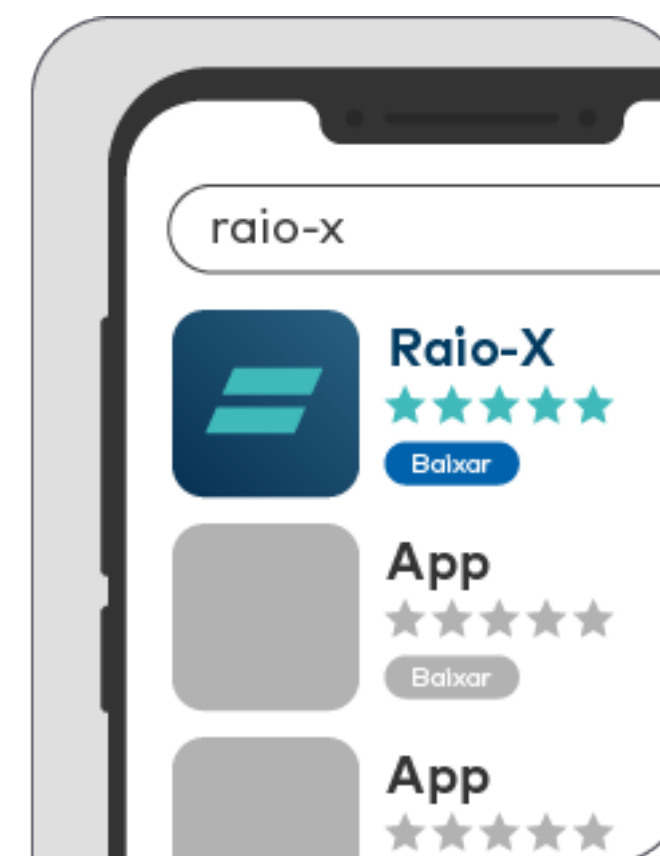
 [Baixar Raio-X App](#)

 [Acessar o Portal Web](#)

Para baixar o **aplicativo do Raio-X**



1 Acesse a sua loja de aplicativos.



2 Pesquise por "Raio-X" e encontre o app.



3 Clique em "Baixar" e aguarde o download.

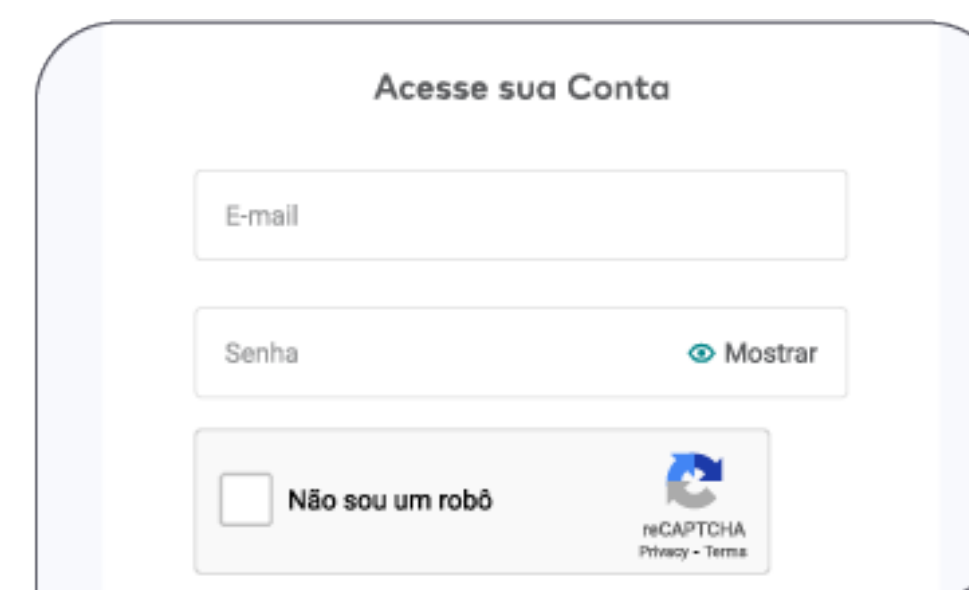


4 Pesquise por "Raio-X" e encontre o app.

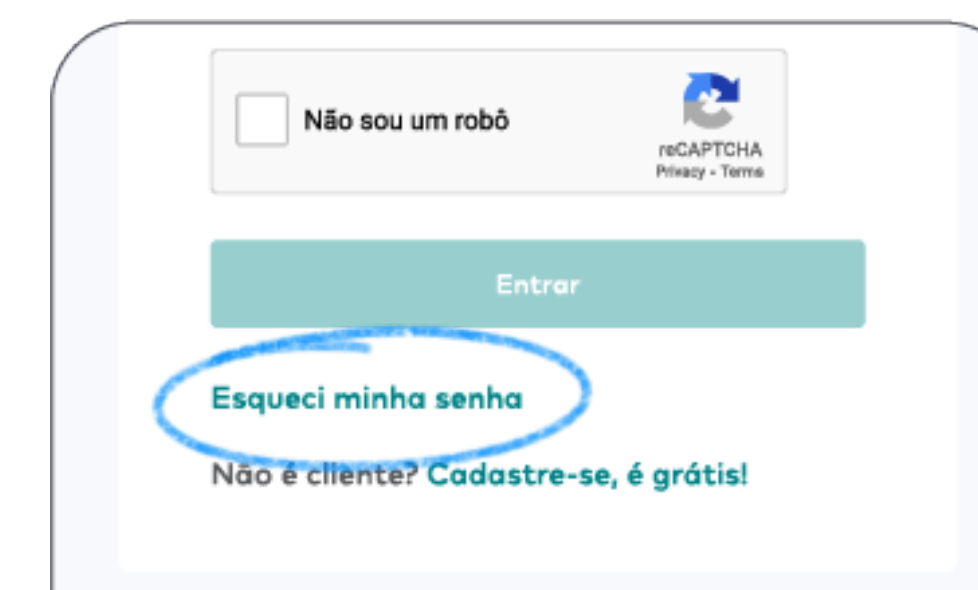
Para acessar o **Raio-X pelo computador**



1 Acesse nosso site digitando portal.raiox.com.br em seu navegador.



2 Caso o seu cadastro já foi realizado, acesse com o seu e-mail e senha.



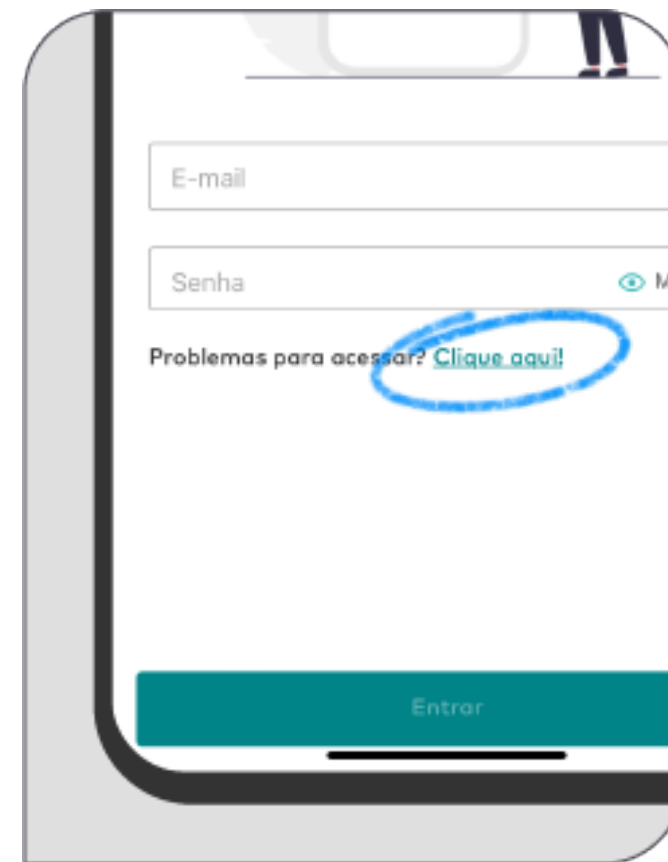
3 Caso não, clique em **[ESQUECI MINHA SENHA]** e você receberá um email para cadastrar uma nova.



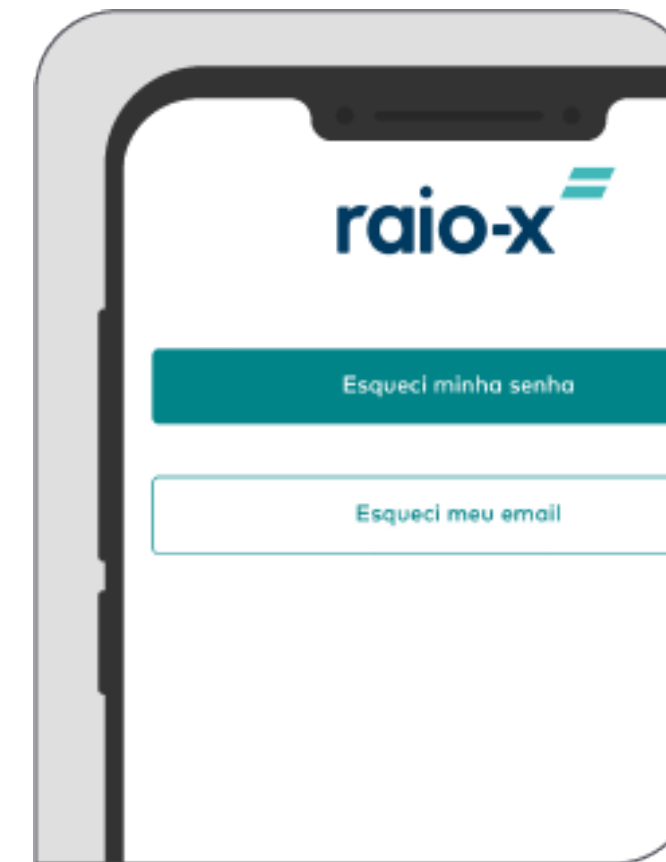
Como saber se meu cadastro está ativo no Raio-X Pro?

 Reset de senha

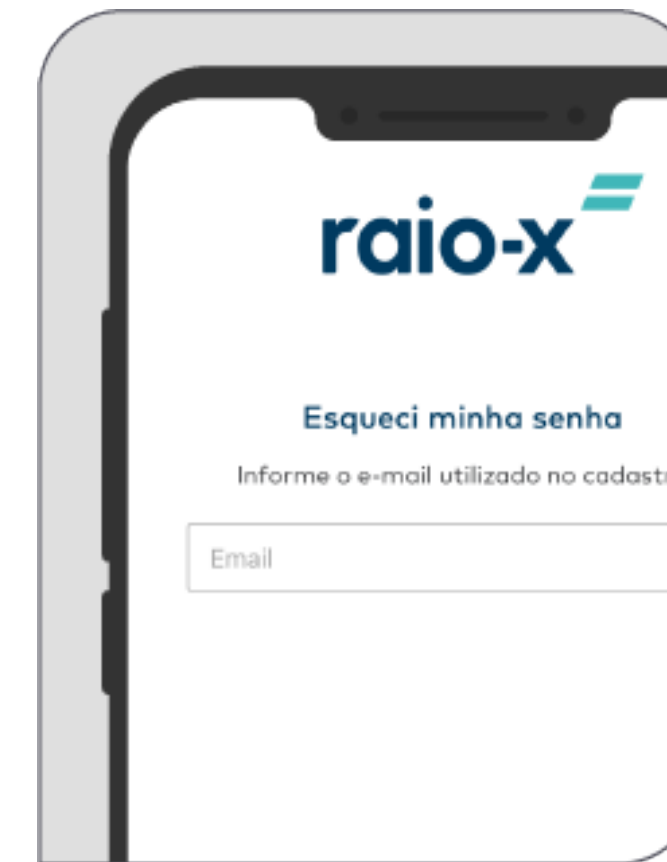
Seu cadastro está ativo, mas não lembra a senha? Siga esses passos:



1 Clique em **[PROBLEMAS PARA ACESSAR? CLIQUE AQUI!]**.



2 Agora você deve clicar em **[ESQUECI MINHA SENHA]**.

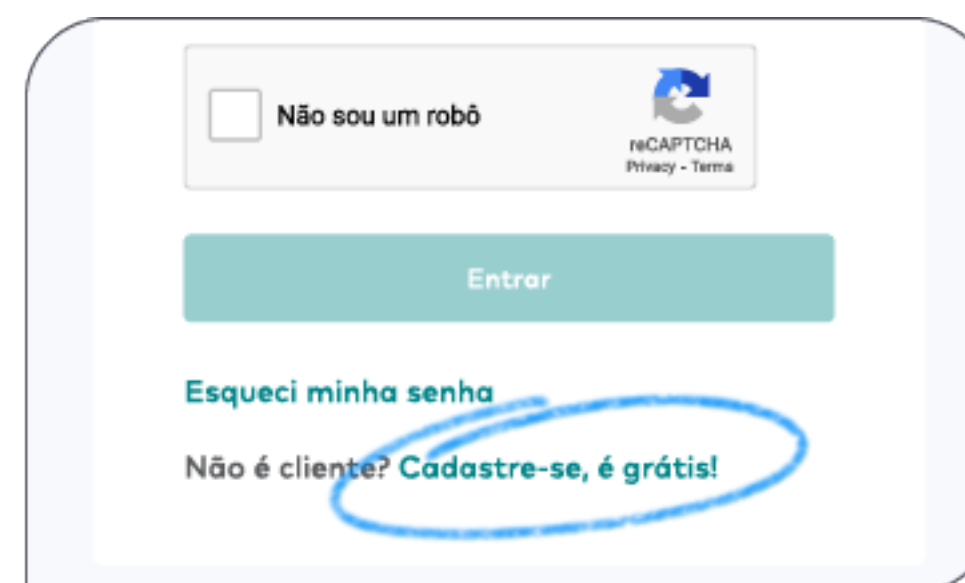


3 Digite seu e-mail e clique em **[REDEFINIR MINHA SENHA]**.

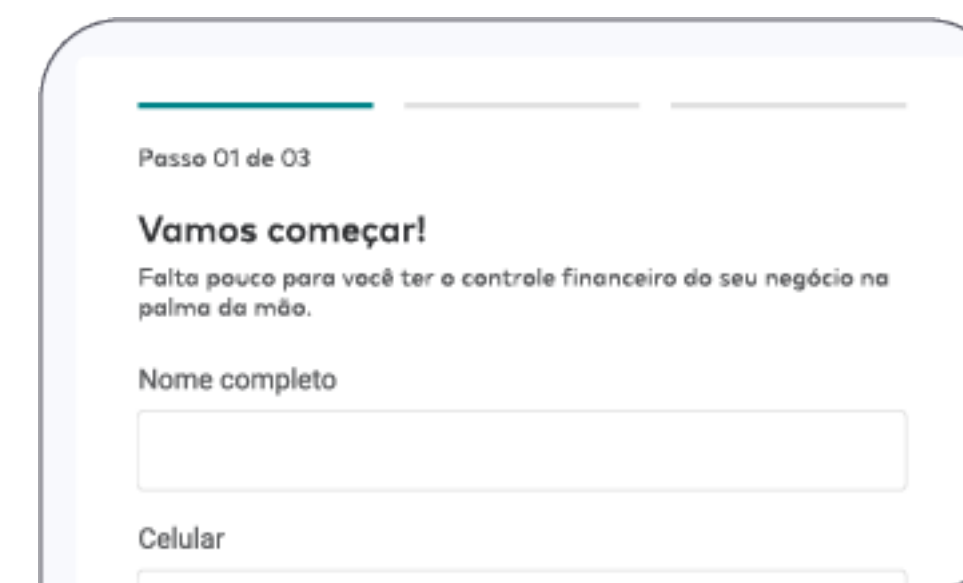


4 Um e-mail com as instruções de redefinição chegará na sua caixa de entrada.

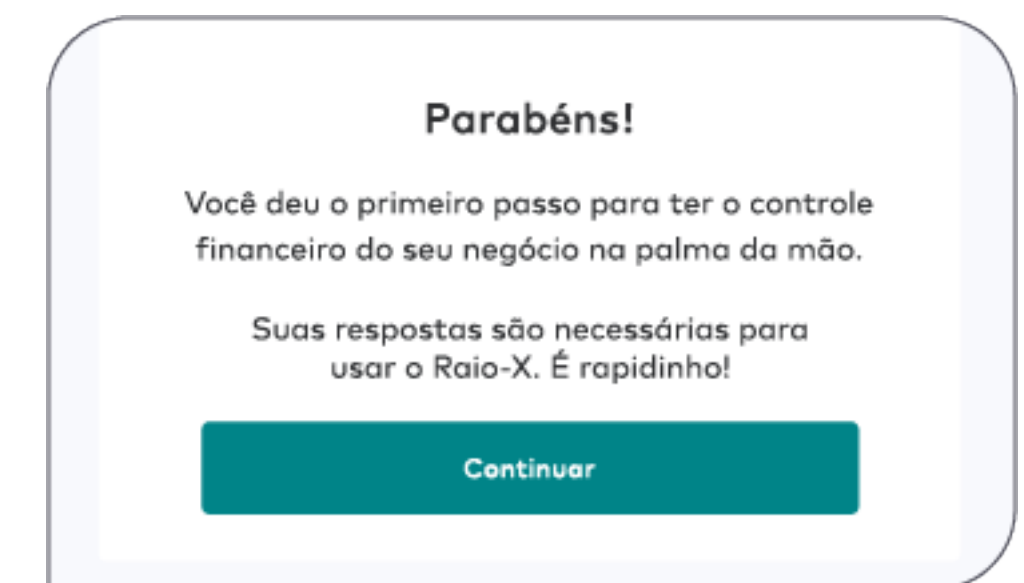
"Meu cadastro não está ativo, como criar uma conta no Raio-X Pro?"



1 Ao baixar o aplicativo/acesar o Portal, clique em **[CADASTRE-SE, É GRÁTIS!]**.



2 Siga os passos preenchendo as informações solicitadas.



3 Clique em **[CONTINUAR]** e preencha as informações necessárias para auxiliarmos na gestão do seu negócio!

“Tenho outras maquininhas, como cadastrá-las?”



O Raio-X te ajuda a centralizar as informações das maquininhas que usa.

NO APLICATIVO

- 1 Acesse o menu lateral clicando no ícone ☰
- 2 Na parte inferior, vá em **[ADICIONAR MEIO DE PAGAMENTO]**.
- 3 Pesquise aquela que deseja cadastrar. Não encontrou o meio de pagamento que deseja? [Deixe aqui a sua sugestão!](#)
- 4 Selecione os estabelecimentos que usam essa maquininha. Caso ainda não tenha cadastrado, vá em **[CADASTRAR ESTABELECIMENTO]** na parte inferior da tela.
- 5 Siga o passo a passo indicado, coloque as informações solicitadas pela maquininha.



Importante: A assinatura do termo precisa ser a mesma do seu documento. Se ficar diferente, a maquininha não vai aceitar. Cada operadora possui um fluxo específico. Algumas pedem assinatura, outras não.



Cadastro de maquininhas

“Tenho outras maquininhas, como cadastrá-las?”



O Raio-X te ajuda a centralizar as informações das maquininhas que usa.

NO PORTAL WEB

- 1 Acesse o menu lateral **[MEUS MEIOS DE PAGAMENTOS]** e clique em **[ADICIONAR MEIO DE PAGAMENTO]**.
- 2 Selecione os estabelecimentos que utilizam essa maquininha. Caso não tenha cadastrado, clique em **[CADASTRAR ESTABELECIMENTO]** na parte inferior da tela.
- 3 Siga os passos indicados, colocando as informações solicitadas pela maquininha.
Importante: A assinatura do termo precisa ser a mesma do seu documento. Se ficar diferente, a maquininha não vai aceitar. Cada operadora possui um fluxo específico. Algumas pedem assinatura, outras não.
- 4 Terminado o processo, acompanhe o status no menu **[MEUS MEIOS DE PAGAMENTOS]**.



Cadastro de maquininhas

“Por que é tão importante cadastrar minhas taxas no Raio-X?”

Cadastrar as taxas das suas maquininhas é importante para aproveitar o que o Raio-X tem de melhor:



Auditoria de taxas: Sempre avisaremos se encontrarmos cobranças indevidas nas suas vendas.



Relatório Mensal: Todo mês enviamos um resumo das taxas de cada maquininha. Assim, você descobre as melhores condições e se elas estão descontando corretamente por cada transação.

NO APLICATIVO

- 1 Tenha em mãos o contrato da maquininha. Selecione **[TAXAS]**, localizada no menu inferior da tela e depois, clique em **[MINHAS TAXAS]**.
- 2 Você verá as maquininhas cadastradas. Selecione a operadora e depois clique em **[CADASTRAR TAXAS]**.
- 3 Clique nos estabelecimentos que usam a maquininha.

Importante: Se você tem um contrato diferente para cada estabelecimento, é necessário cadastrar um para cada CNPJ.
- 4 Informe a data de início e término do contrato. Caso não tenha, coloque **[SEM DATA DE TÉRMINO DEFINIDA]**.
- 5 Selecione as bandeiras e formas de pagamento aceitas. Agora, o tipo de parcelamento que você usa, coloque a taxa praticada em cada uma delas.
- 6 Revise os dados e finalize o processo.

 **Cadastro de taxas**

“Por que é tão importante cadastrar minhas taxas no Raio-X?”

Cadastrar as taxas das suas maquininhas é importante para aproveitar o que o Raio-X tem de melhor:



Auditoria de taxas: Sempre avisaremos se encontrarmos cobranças indevidas nas suas vendas.



Relatório Mensal: Todo mês enviamos um resumo das taxas de cada maquininha. Assim, você descobre as melhores condições e se elas estão descontando corretamente por cada transação.

NO PORTAL WEB

- 1 Tenha em mãos o contrato de taxas acordado com a maquininha.
- 2 No portal, vá ao menu **[AUDITORIA DE TAXAS]** e encontre a maquininha desejada.
- 3 Clique em **[CADASTRAR TAXAS]** e siga o passo a passo na tela.



Cadastro de taxas

“Como faço para cadastrar outros estabelecimentos?”

NO APLICATIVO

- 1 Acesse o menu lateral clicando no ícone ☰
- 2 Vá no menu **[MINHA CONTA]** e depois em **[ADICIONAR ESTABELECIMENTO]**.
- 3 Indique se esse estabelecimento possui um CNPJ ou, se você é autônomo, apenas o CPF.



Importante: Alguns meios de pagamentos só aceitam CNPJ. Clique no link indicado para saber quais operadoras podem ser adicionadas usando CPF.

- 4 Siga o passo a passo e preencha com as informações da sua loja.
- 5 Agora que o estabelecimento está cadastrado, você pode vincular suas maquininhas a ele.



Código do estabelecimento



Cadastro de estabelecimento

“Como faço para cadastrar outros estabelecimentos?”

NO PORTAL WEB

- 1 Acesse o menu Estabelecimentos na parte superior da tela.
- 2 Clique em **[GERENCIAR ESTABELECIMENTOS]**, depois em **[ADICIONAR]**.
- 3 Siga o passo a passo, como o cadastro feito pelo aplicativo.

 Código do estabelecimento

 Cadastro de estabelecimento



“Como as minhas informações chegam até o Raio-X?”

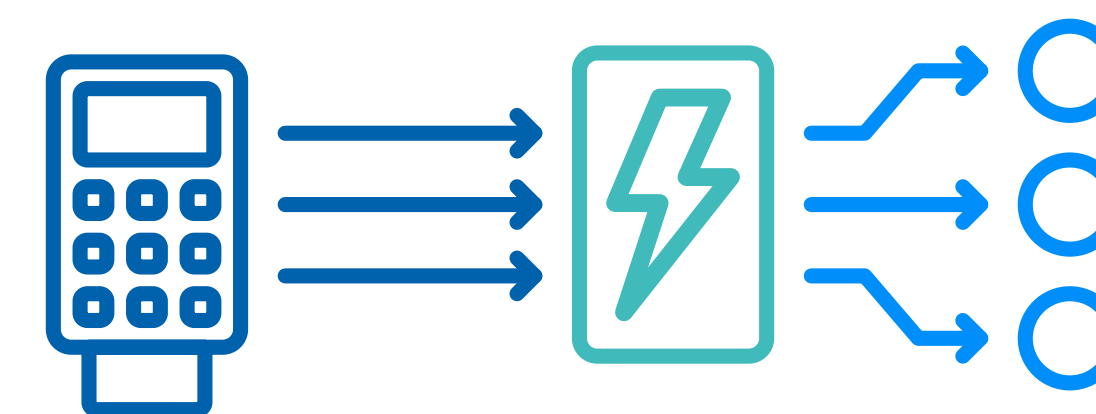
As maquininhas nos enviam dados, mediante a sua autorização.

Durante o cadastro, pedimos apenas o exigido. Tudo isso é feito para garantir mais segurança e integridade na gestão de todo o processo.



O Raio-X tem a certificação ISAE 3402

Um selo internacional que garante a qualidade e veracidade das informações passadas.



Todas as informações que aparecem são fornecidas pelas maquininhas

Não geramos dados, apenas ajudamos você a entender esses números e tornar a sua gestão financeira melhor.

Tela inicial

Um resumo das principais informações das suas vendas.



RECEBIMENTOS

Previsão de recebimentos, com destaque no dia atual. Se o valor já foi pago, estará marcado "Realizado" ou como "Previsto". Arrastando para os lados, confira os outros dias ou selecione o filtro dos próximos dados que serão exibidos.

FILTRO

Selecione o filtro dos próximos dados que serão exibidos, últimos 7, 30 dias ou o mês atual.

GRÁFICO DE BARRAS

Confira o total de vendas realizadas em todas as suas maquininhas. Número de transações, ticket médio e o parcelamento médio. Clique nas barras do gráfico e veja o valor total vendido no dia.



STATUS DE CREDENCIAMENTO

Como está o cadastro de cada maquininha.

MEU NEGÓCIO

Veja os dias e horários com maior e menor desempenho da semana e o valor de vendas.

MEU CLIENTE

As pessoas que frequentam o seu negócio de forma recorrente. Conhecer o perfil dos seus clientes, também é importante para trazer mais inteligência à gestão.

Vendas

Suas vendas centralizadas.



MINHAS VENDAS

Deixe de ficar consultando vários sites.

Acompanhe suas maquininhas, modalidade, bandeiras e o número de parcelas por período desejado, em "Minhas Vendas".

Encontre o volume de transações, valor de taxas e o que será recebido.

VISÃO DETALHADA

Qual a forma de pagamento (débito, crédito à vista, parcelado, PIX, voucher...) e operadora mais utilizada.

Use esses dados para pensar qual a melhor opção de parcelas na hora de vender e negociar descontos com as maquininhas de cartão.



CANCELAMENTOS E CHARGEBACKS

Sabemos que não é fácil identificar cancelamentos e chargebacks e o Raio-X ajuda a encontrá-los de forma rápida.

A falta de atenção nisso, gera problemas no fluxo de caixa e até com as maquininhas, dependendo do volume de ocorrências.

Então, acompanhe para ter controle total. Assim, você se planeja melhor para evitar que aconteça mais vezes.

Cancelamento:

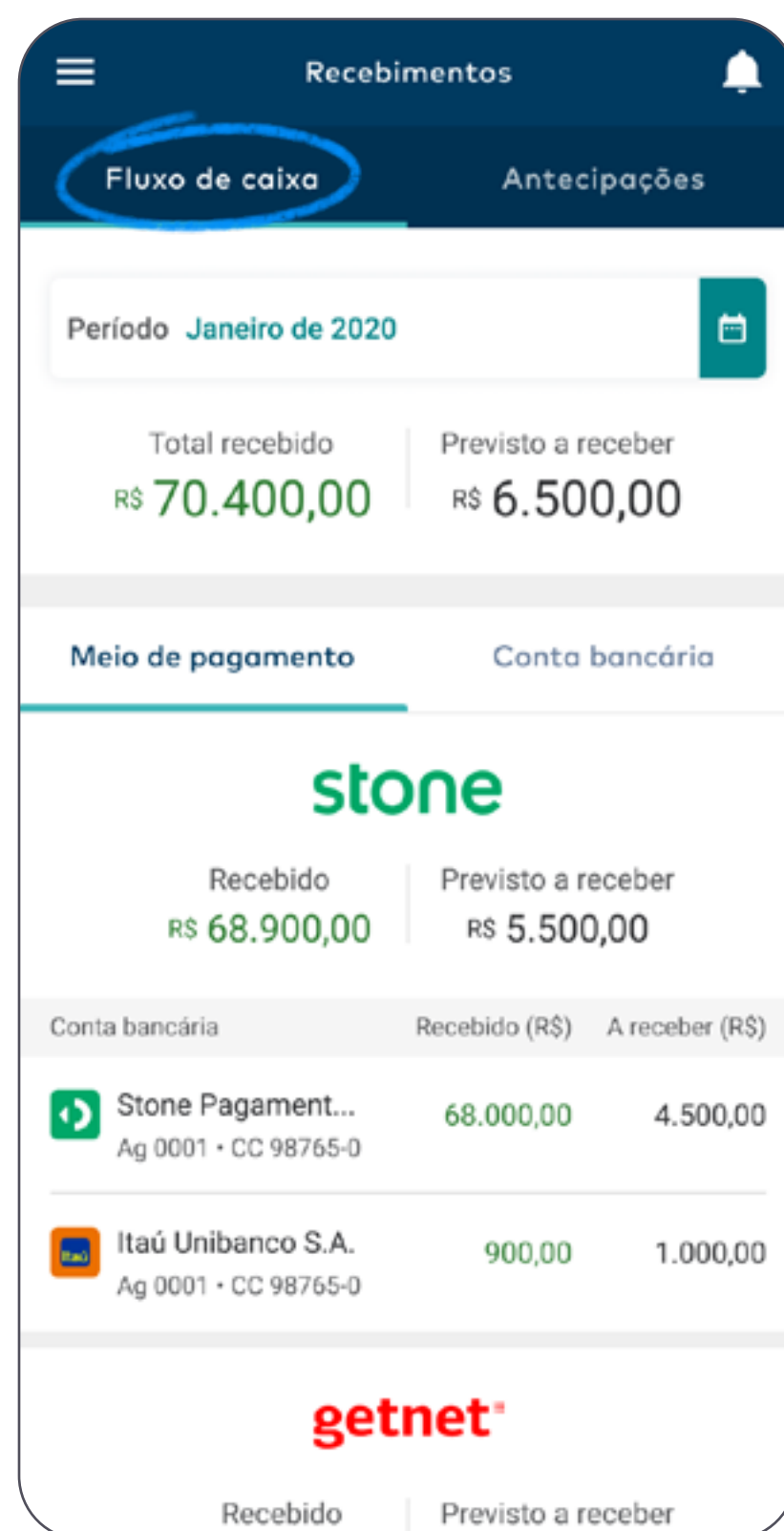
Quando o lojista cancela uma venda.

Chargeback:

Processo feito pelo cliente.

Recebimentos

Organize pagamentos de contas e fornecedores.



FLUXO DE CAIXA

Visualize os recebimentos separados por meio de pagamento e a conta bancária de depósito, caso a maquininha informe.



ANTECIPAÇÕES

Veja o que foi antecipado, dentro do período selecionado, além das taxas por cada operação.

Confira se o que está sendo cobrado está de acordo com o contrato e identifique as melhores condições para o seu negócio.

Acesse o Portal Web para ver mais detalhes dos seus recebimentos.

Taxas

Tenha controle das taxas praticadas pelas suas maquininhas.



AUDITORIA

Veja o que foi cobrado errado e valores auditados. Cadastre o que falta, caso tenha vendas que não foram conferidas.

Confira as divergências em **[VER DETALHES]**. Tenha argumentos na hora de mostrar o que tem de errado. E, adicione ou edite seus contratos, no menu superior.



MINHAS TAXAS

Pare de perder tempo olhando notinhas e portais. O Raio-X avisa quando detectar uma cobrança errada, para você ter tranquilidade e controle de cada venda.

Importante: Esta função só funciona se os contratos estiverem cadastrados. [Saiba mais aqui.](#)

ALUGUEL

Para um controle mais completo do valor de cada aparelho. Veja cobranças mensais, detalhes do custo médio e terminais ativos.

Inteligência

Estatísticas personalizadas para agregar mais inteligência na sua gestão.



MEU NEGÓCIO

Veja os dias em que você vendeu mais e menos e comparações de performance, baseado no último mês.

Exemplo: compare os dias e veja onde há mais lucro. Planeje melhor a escala de funcionários ou ofereça descontos nos períodos de menor movimento.

Esse menu é ideal para:

- Entender o perfil de compra dos seus clientes.
- Elaborar a divulgação do seu negócio nos horários e datas de pico.
- Planejar o que fazer nos horários de menor movimentação.



MEU CLIENTE

Veja os compradores recorrentes, quantas pessoas visitaram pela primeira vez ou mais, modalidade mais usada e ticket médio.

Exemplo: o movimento caiu? Pense em promoções para os clientes que te visitam pela primeira vez e ações para fidelizar os recorrentes. Use essas informações a seu favor.

Esse menu é ideal para:

- Criar promoções.
- Reforçar a fidelidade dos clientes que mais visitam.

Em um ano, o Raio-X ajudou mais de 36 mil clientes a recuperar cerca de R\$ 20 milhões em cobranças indevidas.

São mais de 30 meios de pagamentos disponíveis e teremos ainda mais.



Siga o Raio-X nas redes sociais para conhecer ainda mais e não perder as novidades ou acesse raiox.com.br



Processamos 760 mil arquivos por dia e temos, em média, 15 minutos para trabalhar com os dados, assim que recebidos. **Garantimos que tudo esteja disponível até 11:30h.**



Em um ano, 8 a cada 10 clientes disseram que confiam e recomendam o Raio-X, isso é um NPS de 74! Quem usa, gosta e recomenda.

UMA PARCERIA **stone** + **raio-x**[®]